

# ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI LUCCA

LUCCA - VIA PUBBLICI MACELLI 119 - TEL. 0586 584327 FAX 0586 316454

CODICE FISCALE 92042640463 E-MAIL: [SEGRETARIA@ODCEC.LU.IT](mailto:SEGRETARIA@ODCEC.LU.IT)



*Al sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 30/09/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", questa trasmissione a mezzo posta elettronica può contenere informazioni confidenziali ed o legatamente privilegiate che si intendono solo per la persona fisica o giuridica indicata nell'indirizzo. Qualora il ricevente non coincidesse con il destinatario designato, è reso noto e il presente che qualsiasi atto di propagazione, copia ed o riproduzione del contenuto della presente e-mail è strettamente proibito*

A tutti gli iscritti.

Si comunica che l'Agenzia delle Entrate ha recentemente introdotto un sistema che permette di risolvere molte pratiche tramite il canale telematico.

Com'è noto, questo programma chiamato CIVIS, ha l'obiettivo di consentire all'utente di effettuare per via web le stesse operazioni che effettuerebbe presso uno sportello fisico dell'Agenzia delle Entrate.

Il servizio prevede il trattamento sia degli avvisi di irregolarità inviati agli intermediari, sia delle comunicazioni di irregolarità inviate ai contribuenti e affidate alla gestione dell'intermediario.

Al servizio CIVIS possono accedere gli intermediari abilitati agli uffici interessati, attraverso il canale dedicato Entratel. L'utente è autenticato mediante il PIN ed autorizzato all'utilizzo del servizio.

Si accede al servizio e si compila un "form" inserendo i dati previsti per richiedere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità.

La richiesta viene quindi ricevuta, smistata, presa in carico da un operatore il quale, conclusa la lavorazione, registra l'esito sulla funzionalità CIVIS dandone comunicazione al professionista via mail o via fax.

Vi invitiamo pertanto a voler utilizzare tale servizio che permetterà uno snellimento delle pratiche ed una riduzione dei tempi di attesa presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate.

Con l'occasione si comunica che il giorno Giovedì 16/09/2010 dalle ore 16,00 alle ore 18,30 circa presso la Sede dell'Ordine, si terrà una dimostrazione pratica per l'utilizzo del programma CIVIS a cui prenderanno parte i responsabili dell'Agenzia delle Entrate di Lucca e Viareggio. Siete pregati di partecipare. L'evento sarà accreditato ai fini della FPC.

Cordiali saluti

Il Segretario dell'Ordine  
Dott.ssa Carla Saccardi

30/07/2010